

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

А. А. Алаторцева

Существует множество определений понятия «информационная культура личности», которая характеризуется как умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы [1], как степень совершенства человека, общества или определенной его части во всех возможных видах работы с информацией: ее получении, накоплении, кодировании и переработке любого рода, в создании на этой основе качественно новой информации, ее передаче, практическом использовании [7].

По мнению Н. И. Гендиной, «информационная культура личности» – это «совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных технологий» [2]. Человек, являясь частью информационного общества, должен владеть личностной информационной культурой.

Ю. Н. Дрешер выделяет следующие компоненты информационной культуры: коммуникативная (культура общения); лексическая культура (языковая, культура письма и оформления деловой документации); книжная, читательская (культура чтения); интеллектуальная (культура научного исследования и умственного труда); информационно-технологическая (культура использования современных информационных технологий); информационно-правовая; мировоззренческая и нравственная; библиографическая [4].

Информационная культура начинает формироваться в семье и продолжает развиваться на протяжении всей жизни. По мере взросления человека в этот процесс включаются школа, вуз, СМИ. Особое значение в этом процессе приобретает библиотека.

В настоящее время у пользователей есть широкий выбор. Он может исследовать не только карточный каталог, печатные источники (книги, журналы, газеты, библиографии и др.), но и ресурсы Интернет. Работа с электронными ресурсами, базами данных (БД) Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (далее ГУНБ Красноярского края) требует от пользователя определенных знаний,

умений и навыков, предполагает высокий уровень информационной грамотности. Поэтому ее формированию придается большое значение. Акцент делается на библиотечно-библиографические знания, культуру чтения, компьютерную грамотность.

В качестве основных форм работы по распространению библиотечно-библиографических знаний и развитию культуры чтения в ГУНБ Красноярского края используются как традиционные (индивидуальные консультации по библиографическому поиску и методике работы с литературой; групповые консультации, беседы, лекции об информационной системе страны, мира и правилах ее использования; экскурсии по библиотеке; проведение практических занятий по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов, включая Интернет; библиографические уроки), так и инновационные (квест-игра).

В помощь овладению библиотечно-библиографическими знаниями издаются различные рекомендательные указатели литературы, памятки, путеводители по электронным БД, инструкции, методические рекомендации, которые пользуются большой популярностью у пользователей.

Остановимся более подробно на некоторых формах работы с пользователями.

Большой эффект дают ***практические занятия по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов, включая Интернет.***

В информационно-библиографическом отделе активно работает «Школа пользователя». Ежегодно обучение проходят более 500 пользователей в форме группового тренинга.

«Школа пользователя» – это постоянно действующая система обучения различных групп пользователей рациональному поиску литературы, эффективной ориентации в системе информационных ресурсов библиотеки. ГУНБ Красноярского края организует свою деятельность в партнерстве с педагогическим университетом КГПУ им. В.П. Астафьева, Сибирским федеральным университетом (СФУ), Институтом бизнеса и психологии, средними профессиональными техническими училищами (СПТУ) и др. В программу включены индивидуальные и коллективные консультации, беседы, экскурсии, тренинги. Студенты учатся пользоваться правилами простого и комбинированного поиска литературы как в электронном каталоге, так и в приобретенных БД. По библиографическим ресурсам Интернет они обучаются методам самообеспечения информацией (в данном случае пользователь

выполняет письменную библиографическую справку), а также другим тонкостям компьютерной и библиографической грамотности. В занятиях может принять участие любой, кто заинтересован в рациональном использовании личного времени, стремится свободнее чувствовать себя в информационном пространстве и пополнить уже имеющиеся знания в области информационной культуры.

С 2010 года система школы также включает в себя проект «Информационные ресурсы по искусству в формировании профессиональной подготовки будущего специалиста», который реализуется совместно с факультетом искусствоведения и культурологии Гуманитарного института СФУ. Проект предусматривает мероприятия по организации практического обучения студентов высших учебных заведений методике поиска информации в области культуры и искусства, по освоению и закреплению навыков информационного самообслуживания, а также по оказанию консультационной и методической помощи преподавателям вузов в разработке учебно-методических программ.

В рамках «Школы пользователя» проводится «Месячник информационной культуры первокурсника» – занятия для студентов 1-го курса высших учебных заведений, во время которых проводятся экскурсии по библиотеке, обзоры информационных изданий, обучение информационному поиску в традиционных каталогах, обучение поиску в электронном каталоге, информационный тренинг «Как искать литературу в Интернете».

Работа в библиотеке по формированию информационной культуры направлена не только на студенческую и школьную молодежь, но и на людей старшего возраста. Помимо ставших уже традиционными форм работы (семинары-тренинги по работе с определённой базой или тематикой), сотрудники отдела электронного читального зала освоили новую форму: стали преподавателями учебного проекта «Твой курс». Компания Microsoft в рамках партнерства с ГУНБ Красноярского края создала центр компьютерной грамотности. Участие в проекте позволило овладеть методикой преподавания компьютерных знаний, привлечь в библиотеку новых пользователей. Посещаемость курсов показала высокую потребность населения в знаниях о работе с персональным компьютером и Интернетом. Пользователи, успешно окончившие курсы, легко ориентируются в сети Интернет: находят информацию на сайте органов власти, обращаются в виртуальные приёмные, работают с Порталом государственных услуг, бронируют и покупают билеты через Интернет.

В отделе патентно-технической документации для студентов старших курсов высших учебных заведений как гуманитарных, так и технических

направлений проводятся библиографические уроки по патентному поиску. В программе уроков знакомство со всеми объектами интеллектуальной (промышленной) собственности (изобретения, полезные модели, промышленные образцы), с указателем международной патентной классификации и БД, с электронными патентными БД «Патенты России» (1924 г. – по настоящее время) и «Изобретения стран мира» (2002 г. – по настоящее время). Студентам предоставляются фонды патентов советского времени, дореволюционные патенты – «Царские привилегии».

В результате овладения основами теории и практики, заложенными в программе, студенты приобретают навыки патентного поиска в информационных ресурсах библиотеки и получают общее представление о поиске охраняемых документов на объекты промышленной собственности. Партнерами являются высшие учебные заведения, такие как СФУ, Сибирский государственный технологический университет (СибГТУ).

Работники библиотеки используют и такую форму, как игровые мероприятия. Так, на базе отдела гуманитарной литературы была проведена квест-игра. Она состояла из трех уровней: библиотечная ориентация (обучение пользованию библиотекой), библиографическое обучение (методы поиска информации и изучение библиографических источников) и обучение использованию электронных БД.

Целью квеста является повышение уровня информационной культуры и качества самостоятельной работы студенческой молодежи. Наиболее важным критерием для выбора именно такой формы работы со студентами стала мотивированность в ходе игры каждого студента в поиске информации и в обучении различным методам ее отбора.

Данная форма повышения информационной грамотности показала свою эффективность в достижении поставленной цели, позволила всем студентам принять активное участие в поиске литературы, научиться ориентироваться в потоке информации: изучить приемы поиска, освоить технические средства в информационном процессе, освоить методику обработки информации для решения учебных и профессиональных задач. Каждый студент получил большой багаж знаний о структуре библиотеки и значительную базу информационных источников для написания курсовой (дипломной) работы.

Итогом таких мероприятий становится библиографический список литературы.

Таким образом, в ГУНБ Красноярского края выстроена система по формированию информационной культуры. Библиотека, постоянно развиваясь, ищет новые подходы к изменяющемуся каждый день

пользователю, создает и реализует проекты для повышения уровня информационной культуры.

Новые технические возможности обогащают деятельность библиотеки, ускоряют процесс поиска информации. Однако внедрение современных информационных технологий предполагает умение ориентироваться в огромном потоке информации. Поэтому одной из главных задач библиотеки является обучение ее пользователей методам доступа к богатству новых информационных ресурсов.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Воронина Л. А. Информационная культура как фактор инновационного развития / Л. А. Воронина, Н. Е. Иванова, С. В. Ратнер // Качество. Инновации. Образование. – 2008. – № 3. – С. 8–11.
2. Гендина Н. И. Информационная культура личности: Диагностика, технология формирования : учеб.-метод. пособие / Н. И. Гендина. – Кемерово : Кемеров. гос. акад. культуры и искусств, 199. – Ч.1. – 143 с.
3. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края [Электронный ресурс] : сайт б-ки. – Красноярск, 2003–2013. – URL: http://www.kraslib.ru/index.html?page=2&page_m=2 (дата обращения: 08.12.2013)
4. Дрешер Ю. Н. Информационное обеспечение ученых и специалистов : учеб.-метод. пособие / Ю. Н. Дрешер. – СПб. : Профессия, 2008. – 463 с.
5. Захаренкова Т. А. Формирование информационной культуры пользователей ГУНБ Красноярского края // Книжная культура Сибири : материалы регион. науч.-практ. конф., 18–19 окт. 2005 г., г. Красноярск / Агентство культуры адм. Краснояр. края, Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края ; [сост. Л. Н. Жуковская ; отв. за вып. Т. И. Матвеева]. – Красноярск, 2006. – С. 216–220.
6. Информационные ресурсы Росинформкультуры в информационном обеспечении культурных программ сохранения и развития культуры в регионах Сибири и Дальнего Востока : зон. совещ. рук. служб информ. по культуре и искусству г. Красноярск, 21–22 сент. 2011 года / М-во культуры Краснояр. края, Рос. гос. б-ка, Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края ; [сост.: В. А. Крюкова, Т. А. Захаренкова]. – Красноярск : ГУНБ, 2012. – 117 с.
7. Казанцева В. П. Информационная культура личности как важная проблема современности // Философия образования. – 2009. – № 1. – С. 125–132.
8. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, И. Л. Скипор, Г. А. Стародубова. – М. : Школьная библиотека, 2002. – 285 с. – (Профессиональная библиотечка школьного библиотекаря).